



**CIRCOLARE N. 624**

**ALLA ATTENZIONE DEI DOCENTI  
E DEL PERSONALE  
ATA  
SEDE**

**OGGETTO: Questionario di customer satisfaction**

Informiamo che è a disposizione delle diverse componenti il questionario per esprimere la propria soddisfazione in relazione al servizio offerto in questo anno scolastico.

Ricordiamo che le vostre risposte potranno far emergere criticità che saranno tenute in considerazione per la progettazione dell'attività didattica del nuovo anno.

- il Questionario per gli Studenti,
- il Questionario per i Genitori,
- il Questionario per i Docenti,
- il Questionario per il Personale ATA

si possono trovare nella home page del sito della nostra scuola all'indirizzo

[www.itisrossi.gov.it](http://www.itisrossi.gov.it)

Per la compilazione del Questionario è necessario possedere la password che certifica l'appartenenza all'istituzione scolastica.

**COME REPERIRE LA PASSWORD:**

STUDENTI: le password per gli studenti sono state consegnate direttamente agli stessi

FAMIGLIE: le password per i genitori sono state distribuite agli studenti

DOCENTI: le password per i docenti possono essere ritirate in segreteria didattica a partire dal 7 giugno

PERSONALE ATA: le password per i componenti il Personale ATA essere ritirate in segreteria didattica a partire dal 7 giugno.

**USO DELLA PASSWORD**

Il sistema richiede di digitare la password solo dopo l'ultima domanda.

È necessario digitare la password con precisione, altrimenti il sistema scarta le risposte fornite.

**COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO**

La compilazione è possibile per tutte le componenti, entro il 30 giugno 2017. Dopo tale data non sarà più possibile dare il proprio contributo.

Vi ringraziamo fin d'ora, per il tempo che ci vorrete dedicare.

Vicenza, 7 giugno 2017  
F.to il Gruppo Qualità dell'Istituto

Il Dirigente Scolastico  
F.to prof. A. FRIZZO