

RELAZIONE SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI *CUSTOMER SATISFACTION*

Introduzione

Vengono riportati di seguito in formato grafico i risultati dell'elaborazione del Questionario di *Customer Satisfaction* 2016/17 e confrontati con i risultati dell'anno precedente.

Studenti

Partecipazione al questionario

Anno 2015/16: 437.

Anno 2016/17: 255 studenti (58% dell'anno precedente; 20% sul totale degli studenti iscritti).

Risultati

Soddisfazione generale, media: **2,83/4**.

AFFERMAZIONI (IN ORDINE DI GRADO DI SODDISFAZIONE)

- 11. I miei compagni si comportano correttamente con me**
- 8. La scuola ha una buona reputazione**
- 19. Quello che si impara a scuola è utile per le scelte future**
- 17. Il sito web della scuola è utile**
- 16. I voti mi vengono regolarmente comunicati**
- 26. Sono soddisfatto della preparazione fornita dalla scuola**
- 1. La Dirigenza è disponibile ad ascoltare problemi e a trovare soluzioni**
- 12. Sto bene a scuola**
- 3. collaboratori scolastici sono disponibili**
- 4. Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio**
- 2. Il personale di segreteria è disponibile**
- 20. Le attività di recupero sono efficaci**
- 14. Le regole dell'Istituto sono applicate in modo coerente**
- 13. Le regole stabilite dall'Istituto sono comunicate chiaramente**
- 18. Apprezzo i sistemi di comunicazione dell'Istituto**
- 25. Le valutazioni degli insegnanti rispecchiano i criteri di valutazione**
- 5. La scuola si impegna per l'innovazione**
- 21. Le attività proposte dalla scuola rispondono ai bisogni degli studenti**
- 23. I docenti della scuola insegnano bene la loro materia**
- 6. Gli spazi della scuola sono ben organizzati**
- 24. Gli insegnanti aiutano gli studenti a superare problemi e difficoltà**
- 22. I laboratori hanno attrezzature tecnologiche adeguate**
- 9. Gli studenti sono coinvolti nelle scelte e sollecitati a dare il proprio contributo**
- 10. Gli insegnanti incoraggiano e valorizzano la partecipazione degli studenti**
- 15. Gli insegnanti comunicano gli obiettivi e i criteri di valutazione adottati dalla scuola**
- 7. I locali della scuola sono accoglienti e puliti**

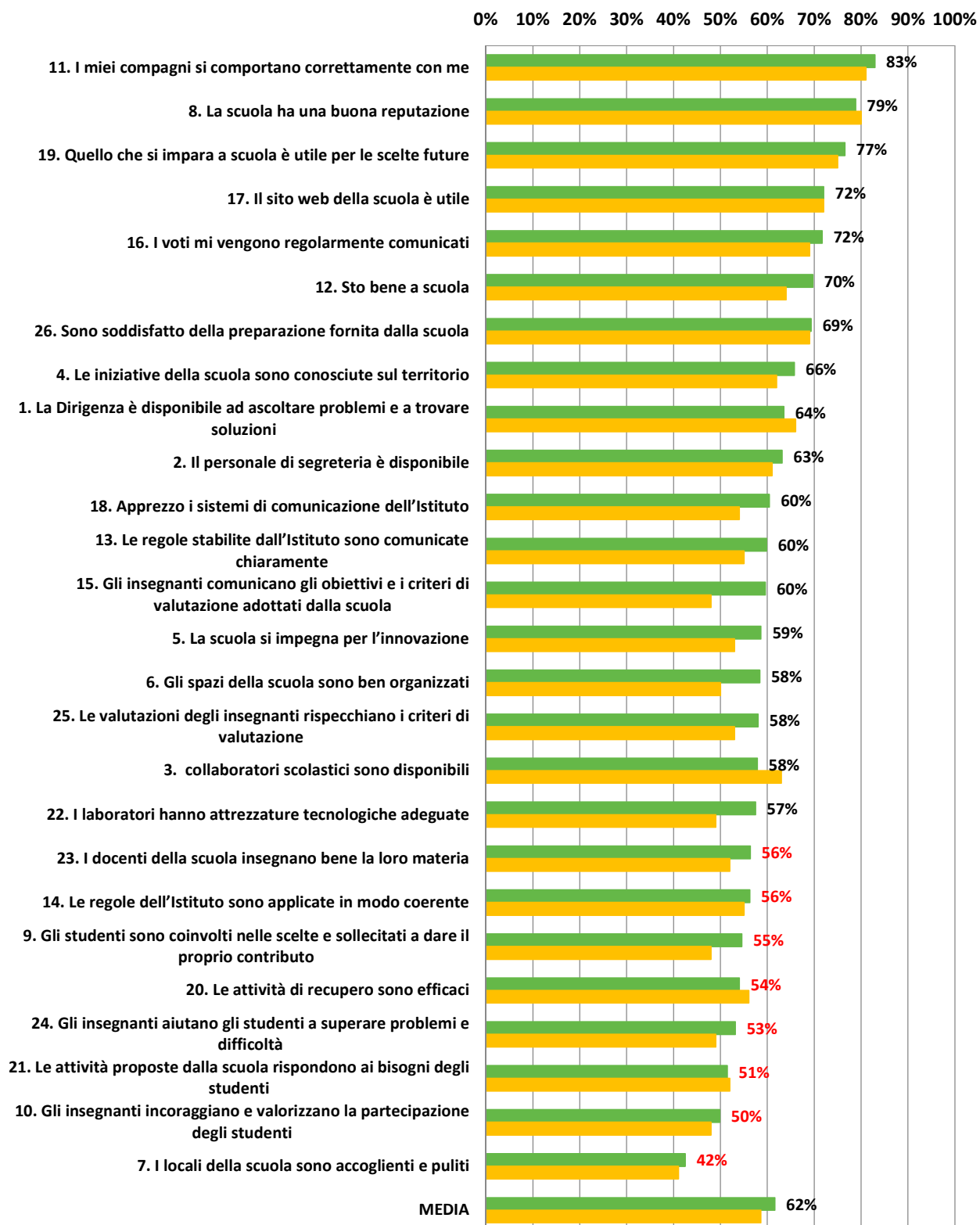
Grado di Soddisfazione Studenti 2016/2017



VERDE = 2016/17

GIALLO = 2015/16

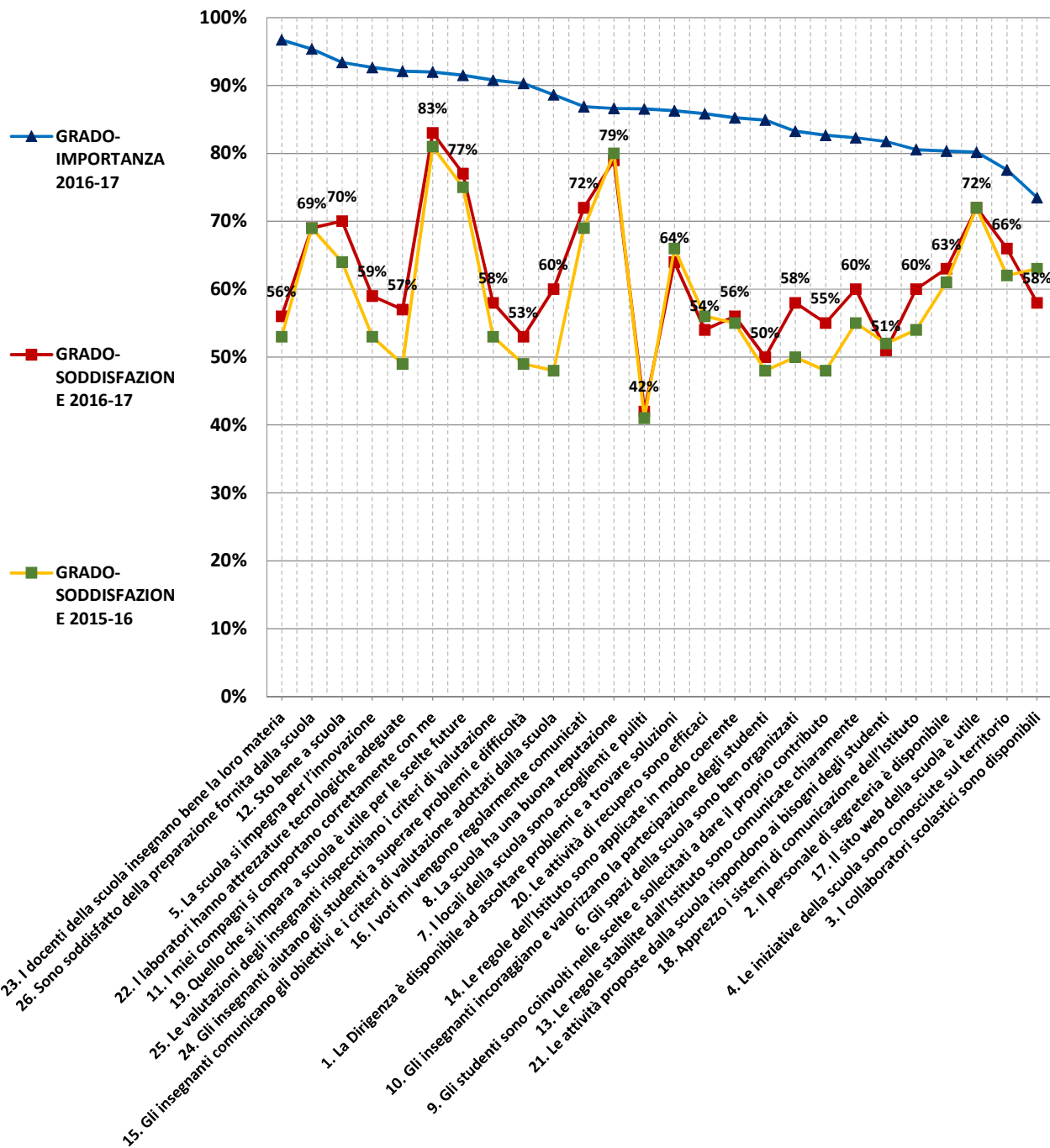
CONFRONTO Grado di Soddisfazione Studenti 2016/17 vs 2015/16



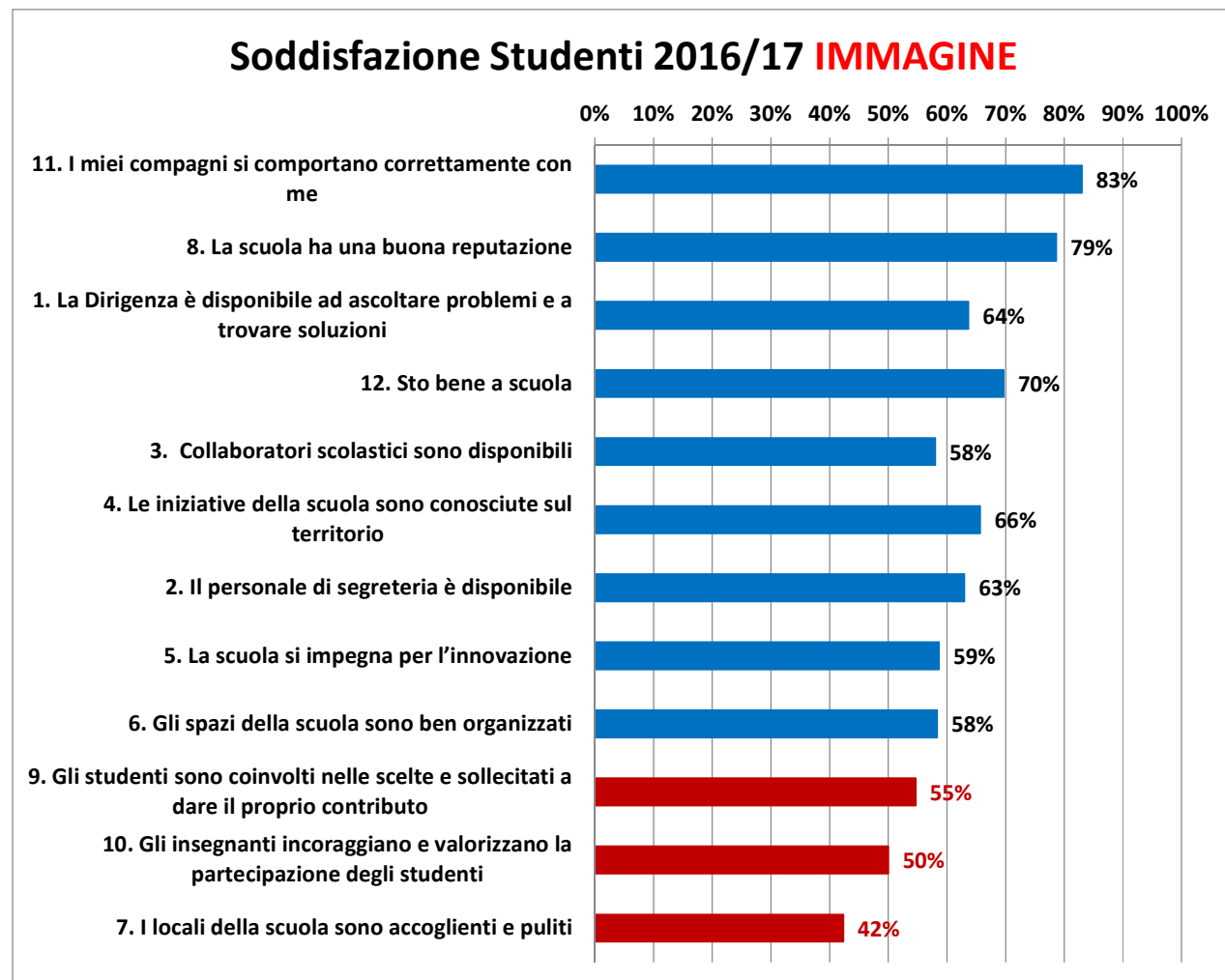
Classifica **Aspettative Studenti** 2016/17



STUDENTI - Confronto Grado Importanza/Grado Soddisfazione 2016/17 vs 2015/16



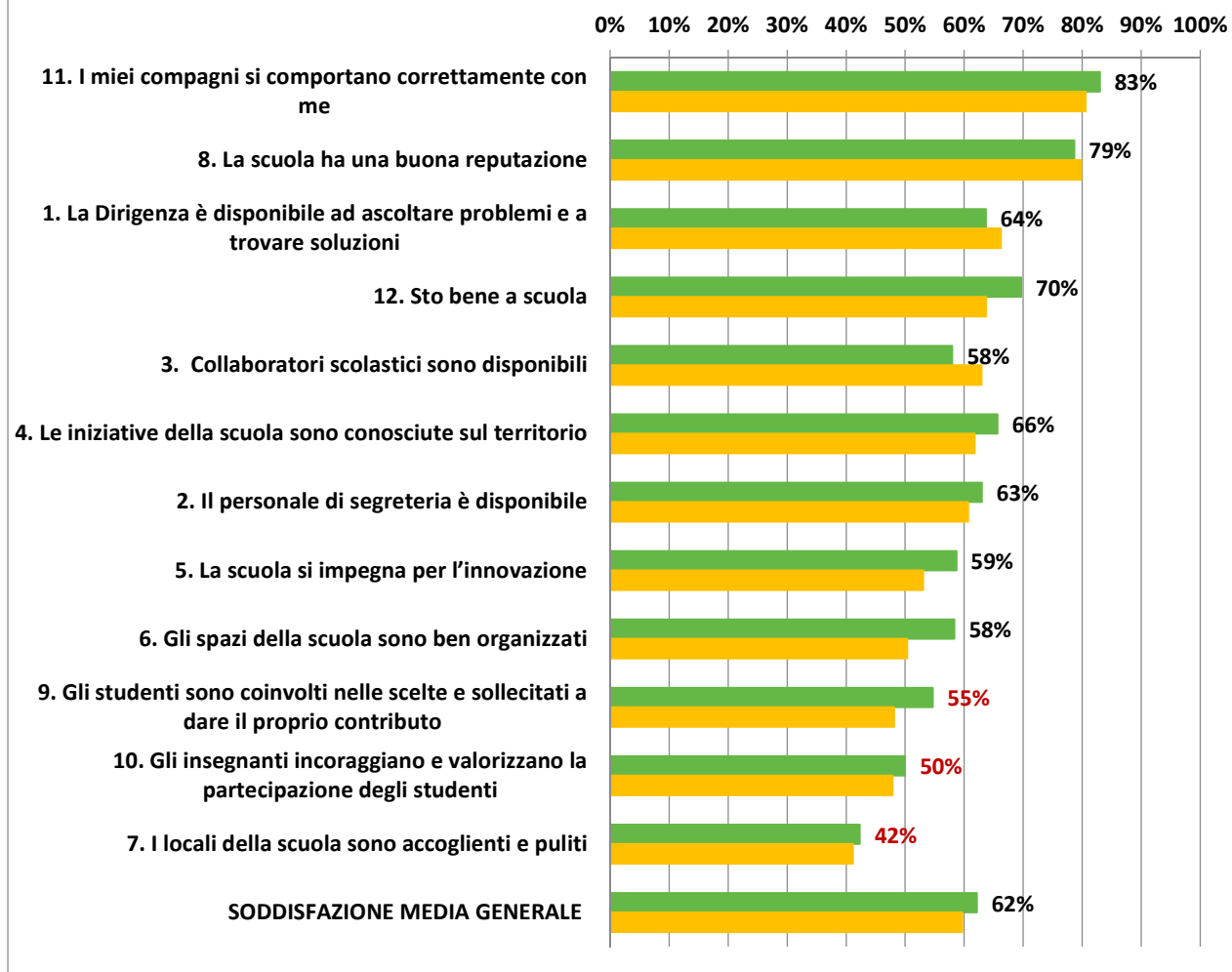
PER AREA



VERDE = 2016/17

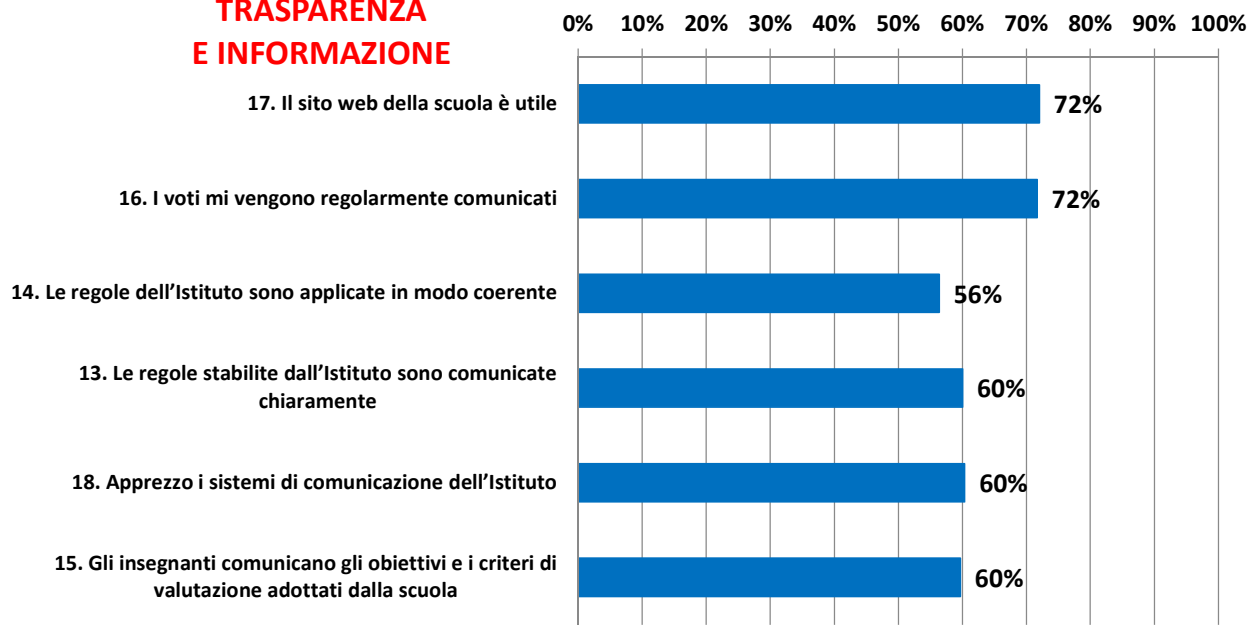
GIALLO = 2015/16

CONFRONTO Grado Soddisfazione Studenti 2016/17 vs 2015/16 **IMMAGINE**



Grado Soddifazione Studenti 2016/17

TRASPARENZA E INFORMAZIONE

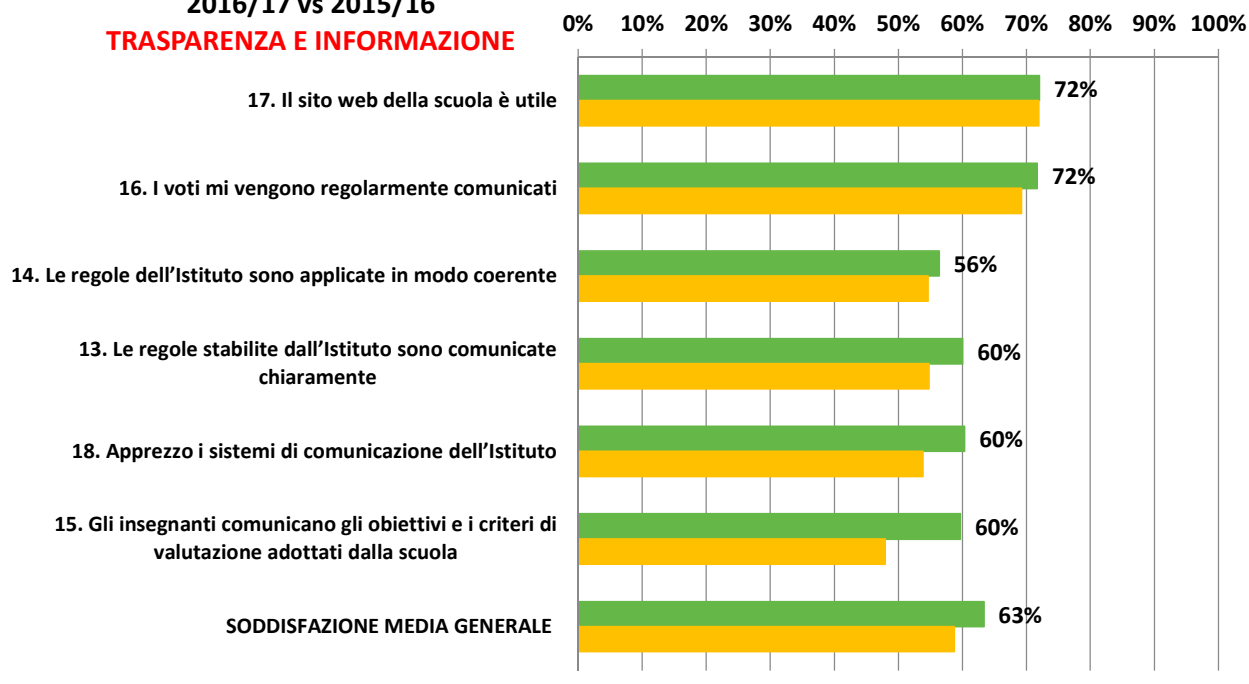


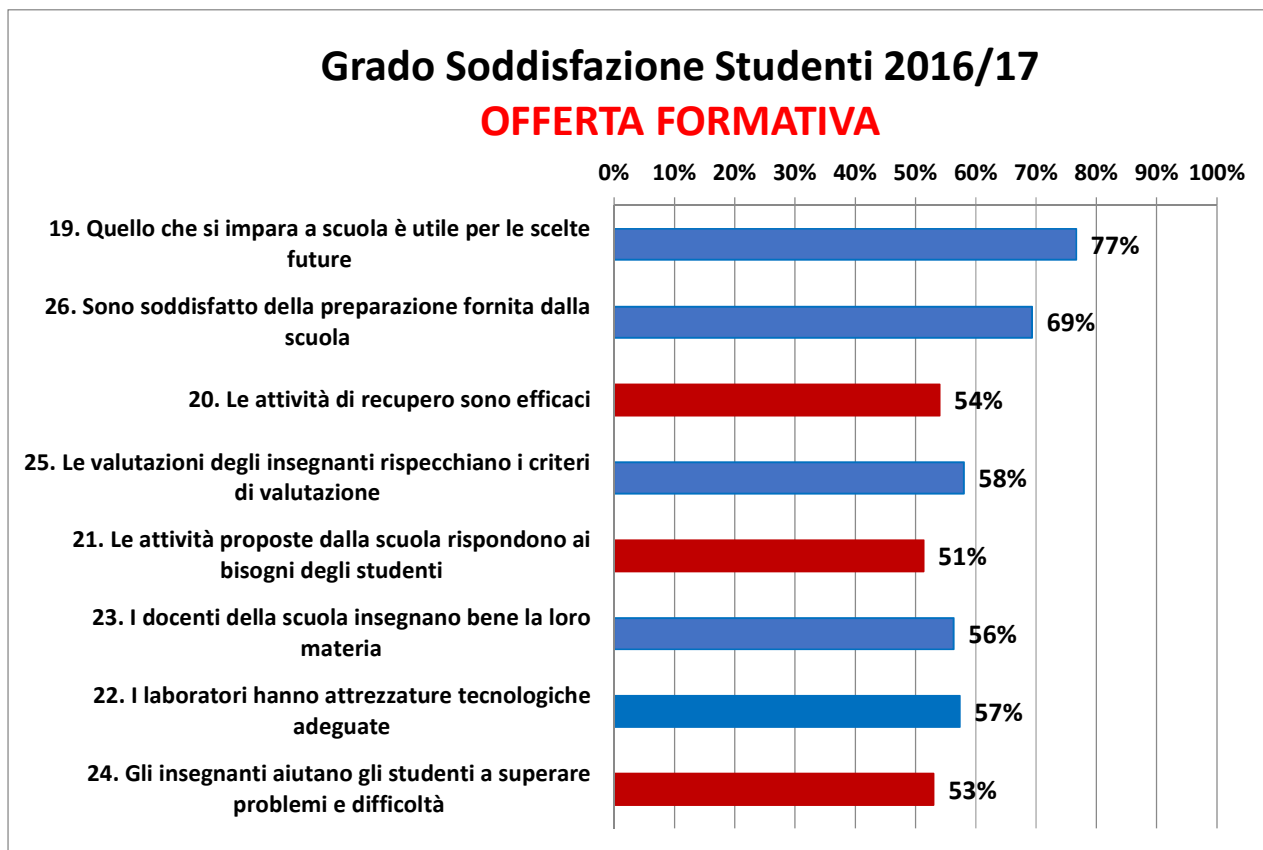
VERDE = 2016/17

GIALLO = 2015/16

CONFRONTO Grado Soddifazione Studenti 2016/17 vs 2015/16

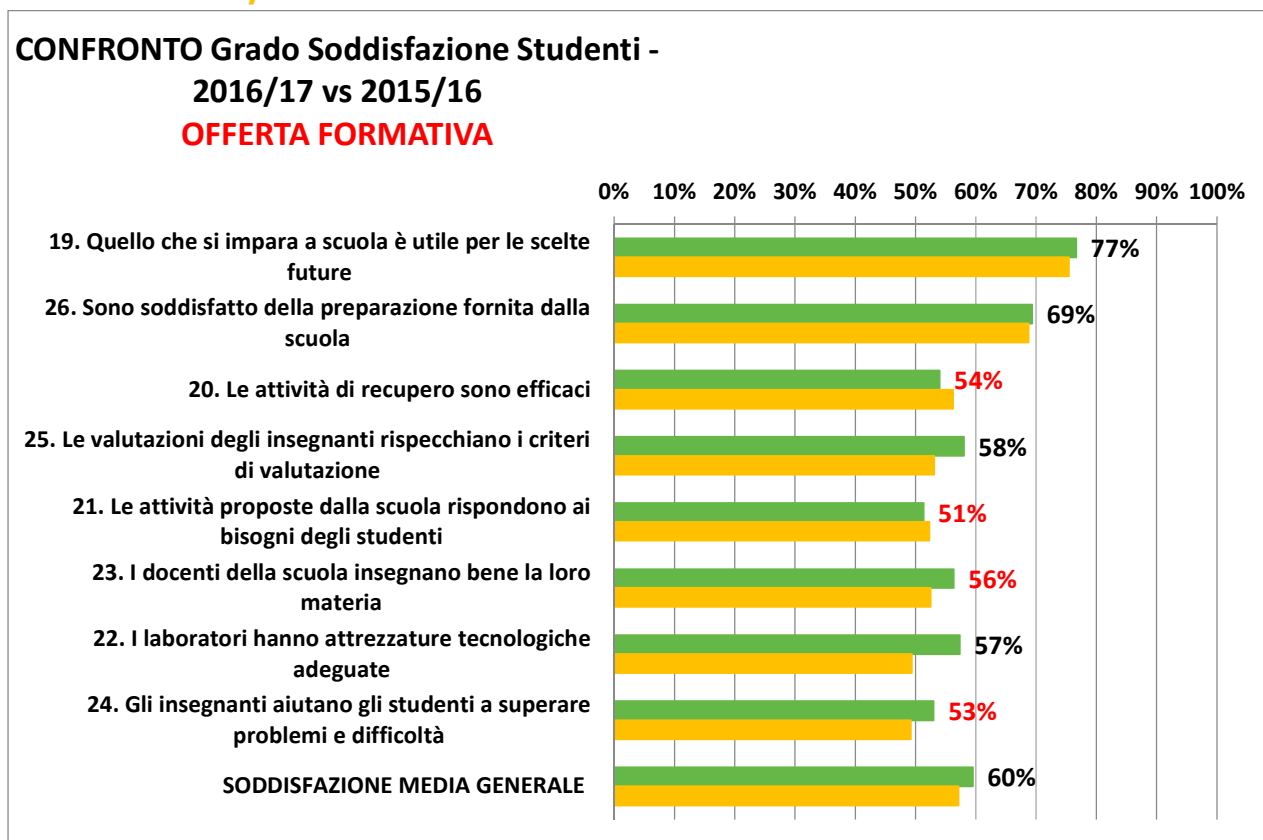
TRASPARENZA E INFORMAZIONE





VERDE = 2016/17

GIALLO = 2015/16



Famiglie

Partecipazione al questionario

Anno 2015/16: 448.

Anno 2016/17: 253 (56% dell'anno precedente; circa 20% sul totale degli studenti iscritti).

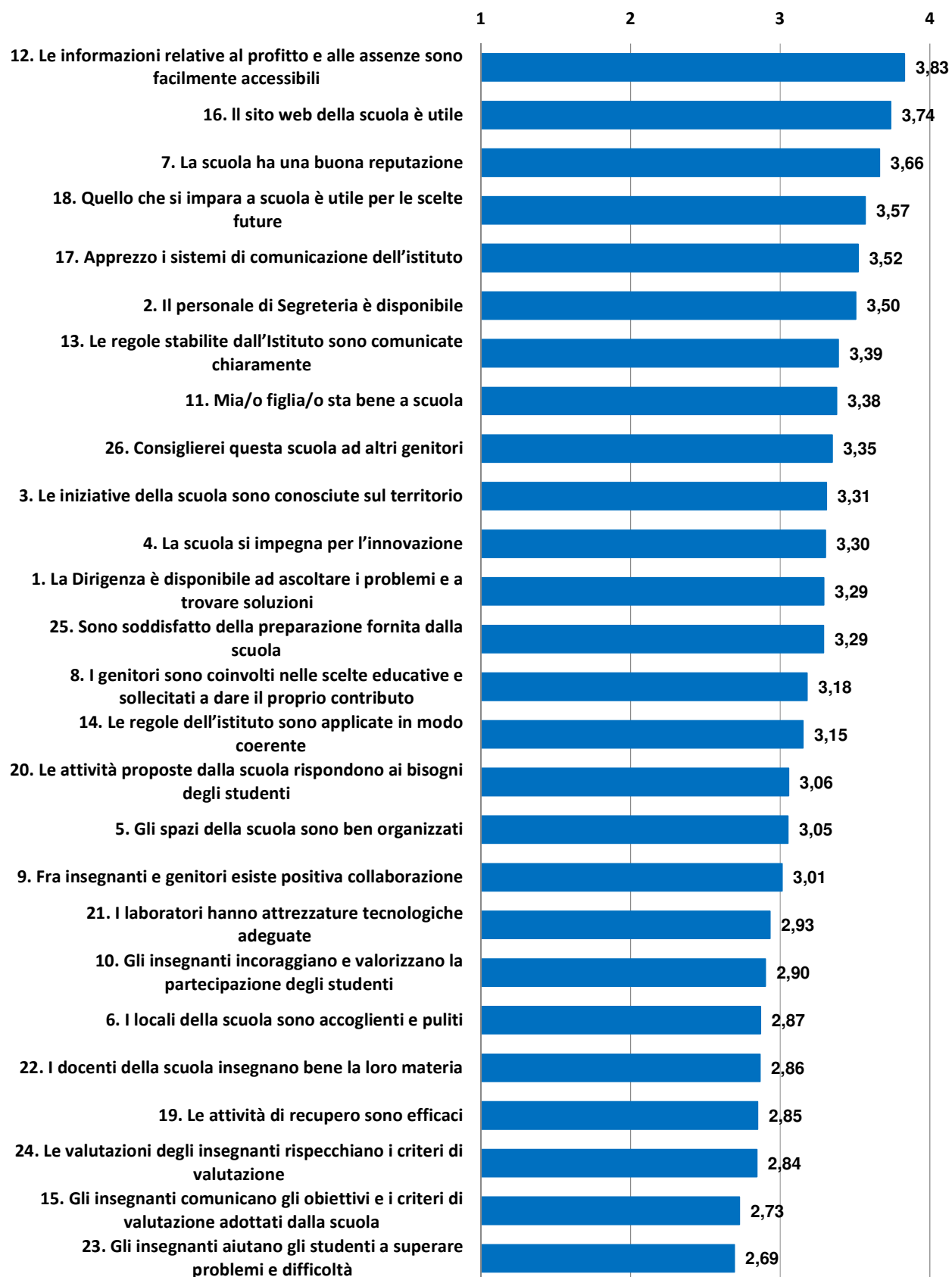
Risultati

Soddisfazione generale, media: **3,2/4**.

AFFERMAZIONI (IN ORDINE DI GRADO DI SODDISFAZIONE)

- 12. Le informazioni relative al profitto e alle assenze sono facilmente accessibili
- 16. Il sito web della scuola è utile
- 7. La scuola ha una buona reputazione
- 18. Quello che si impara a scuola è utile per le scelte future
- 26. Consiglierei questa scuola ad altri genitori
- 11. Mia/o figlia/o sta bene a scuola
- 25. Sono soddisfatto della preparazione fornita dalla scuola
- 17. Apprezzo i sistemi di comunicazione dell'istituto
- 13. Le regole stabilite dall'Istituto sono comunicate chiaramente
- 2. Il personale di Segreteria è disponibile
- 1. La Dirigenza è disponibile ad ascoltare i problemi e a trovare soluzioni
- 8. I genitori sono coinvolti nelle scelte educative e sollecitati a dare il proprio contributo
- 3. Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio
- 4. La scuola si impegna per l'innovazione
- 14. Le regole dell'istituto sono applicate in modo coerente
- 9. Fra insegnanti e genitori esiste positiva collaborazione
- 19. Le attività di recupero sono efficaci
- 20. Le attività proposte dalla scuola rispondono ai bisogni degli studenti
- 10. Gli insegnanti incoraggiano e valorizzano la partecipazione degli studenti
- 22. I docenti della scuola insegnano bene la loro materia
- 5. Gli spazi della scuola sono ben organizzati
- 24. Le valutazioni degli insegnanti rispecchiano i criteri di valutazione
- 15. Gli insegnanti comunicano gli obiettivi e i criteri di valutazione adottati dalla scuola
- 23. Gli insegnanti aiutano gli studenti a superare problemi e difficoltà
- 21. I laboratori hanno attrezzature tecnologiche adeguate
- 6. I locali della scuola sono accoglienti e puliti

Classifica **Soddisfazione Famiglie** 2016/17



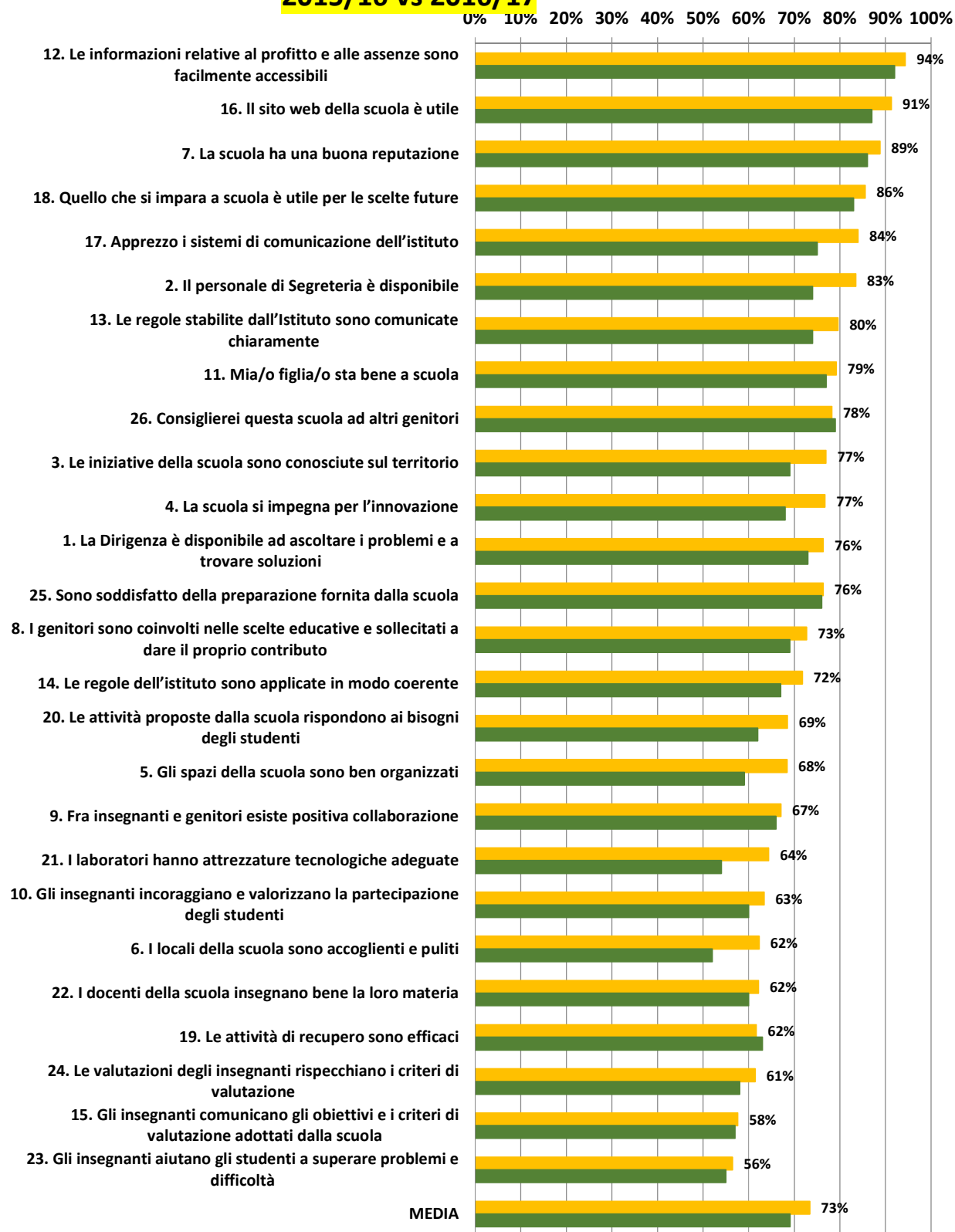
Grado di Soddisfazione **Famiglie** 2016/17

GIALLO = 2016/17

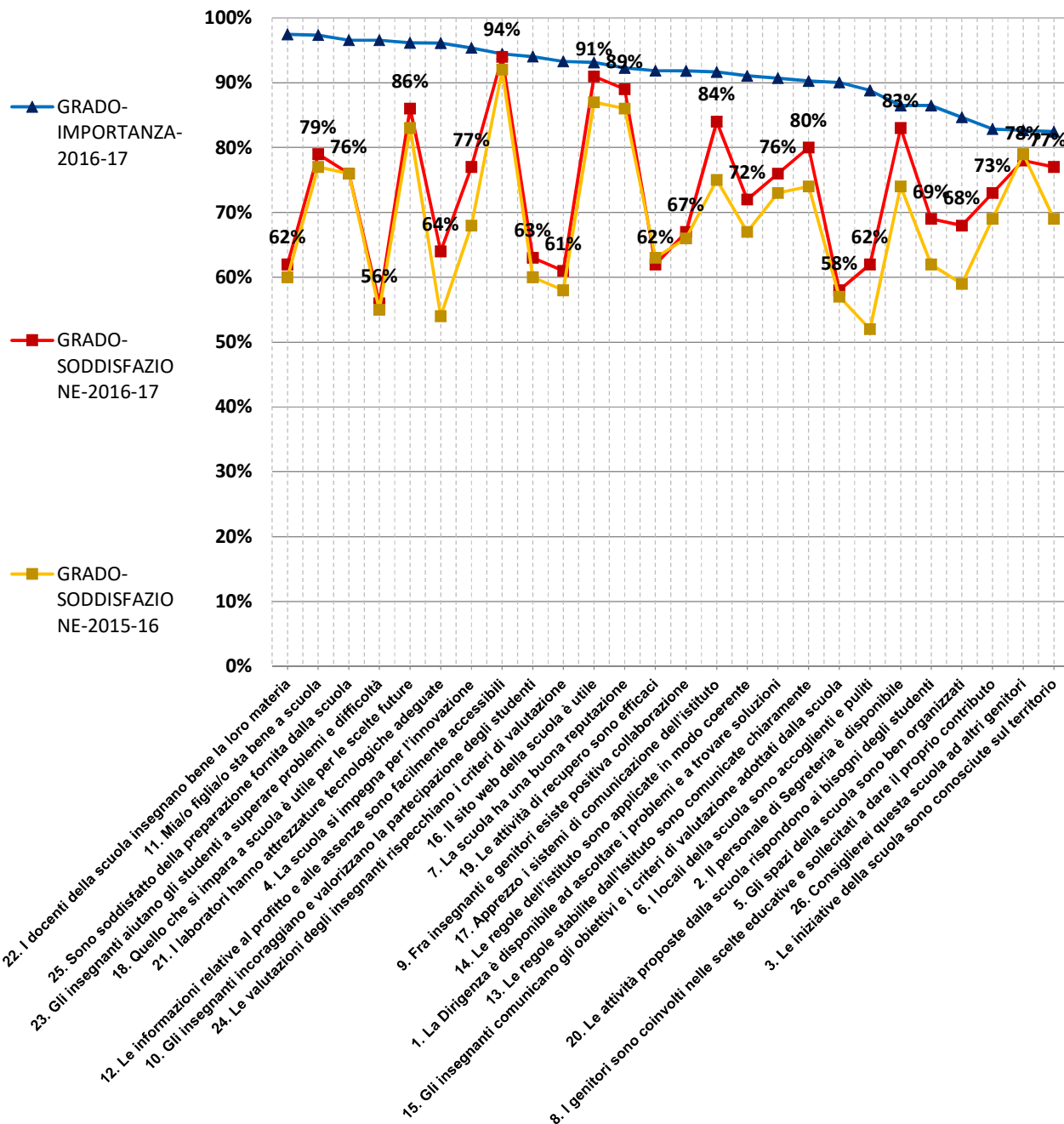
VERDE = 2015/16

Confronto Grado di Soddisfazione Famiglie:

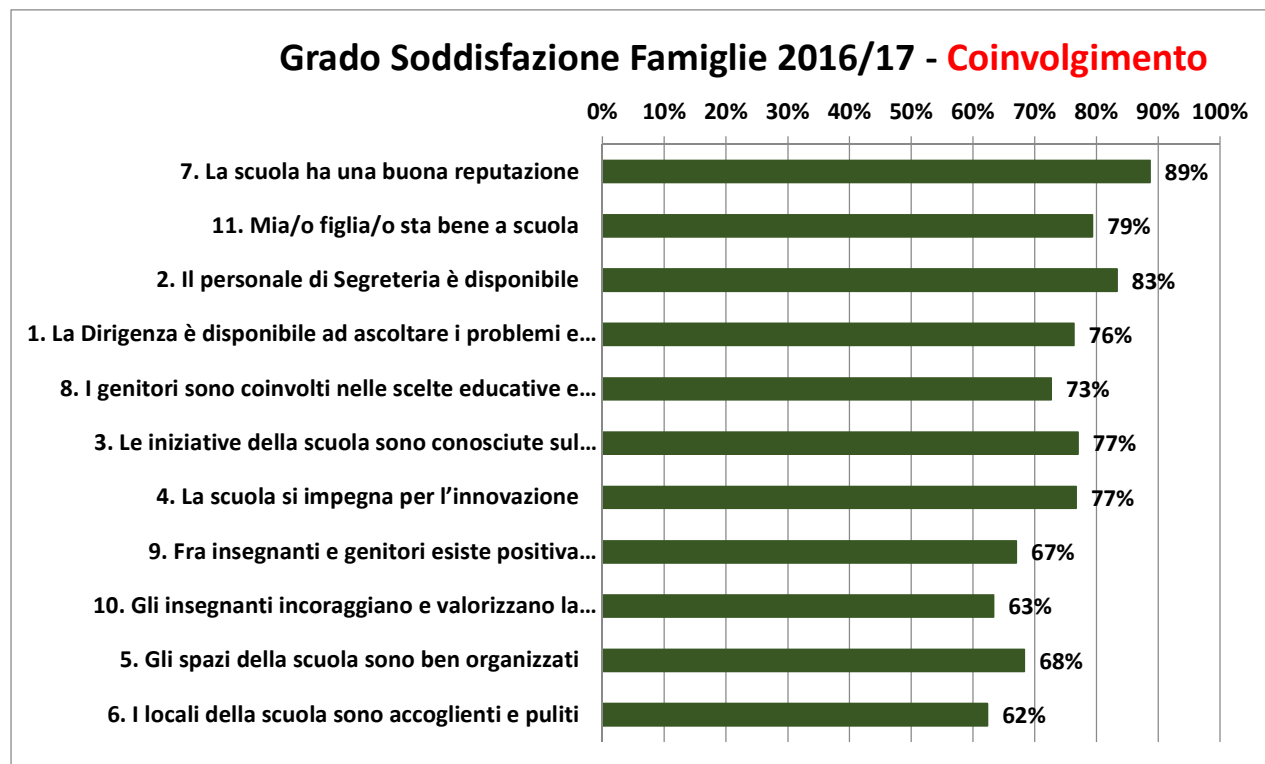
2015/16 vs 2016/17



Famiglie - Confronto Grado di Importanza/Grado di Soddisfazione

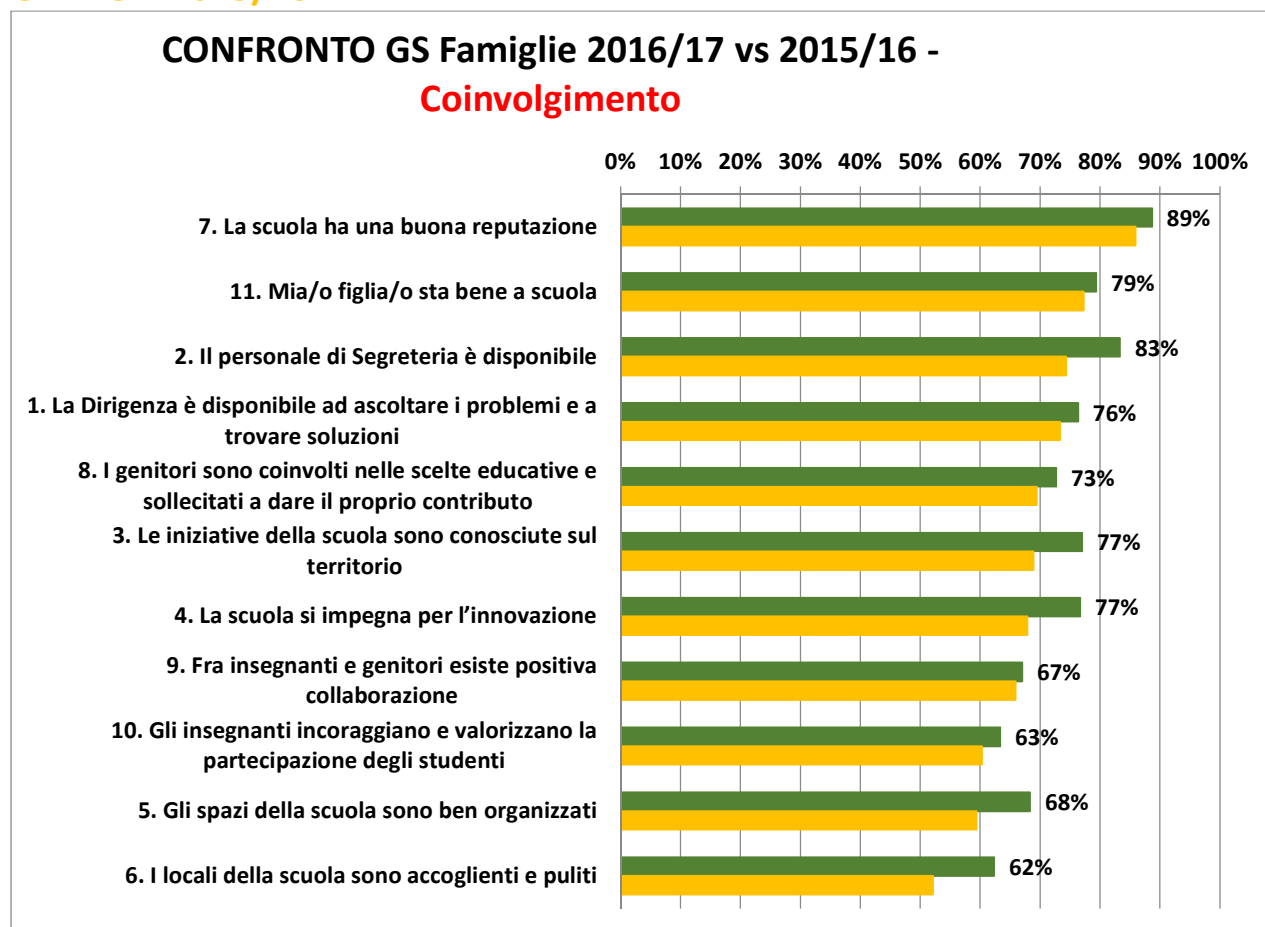


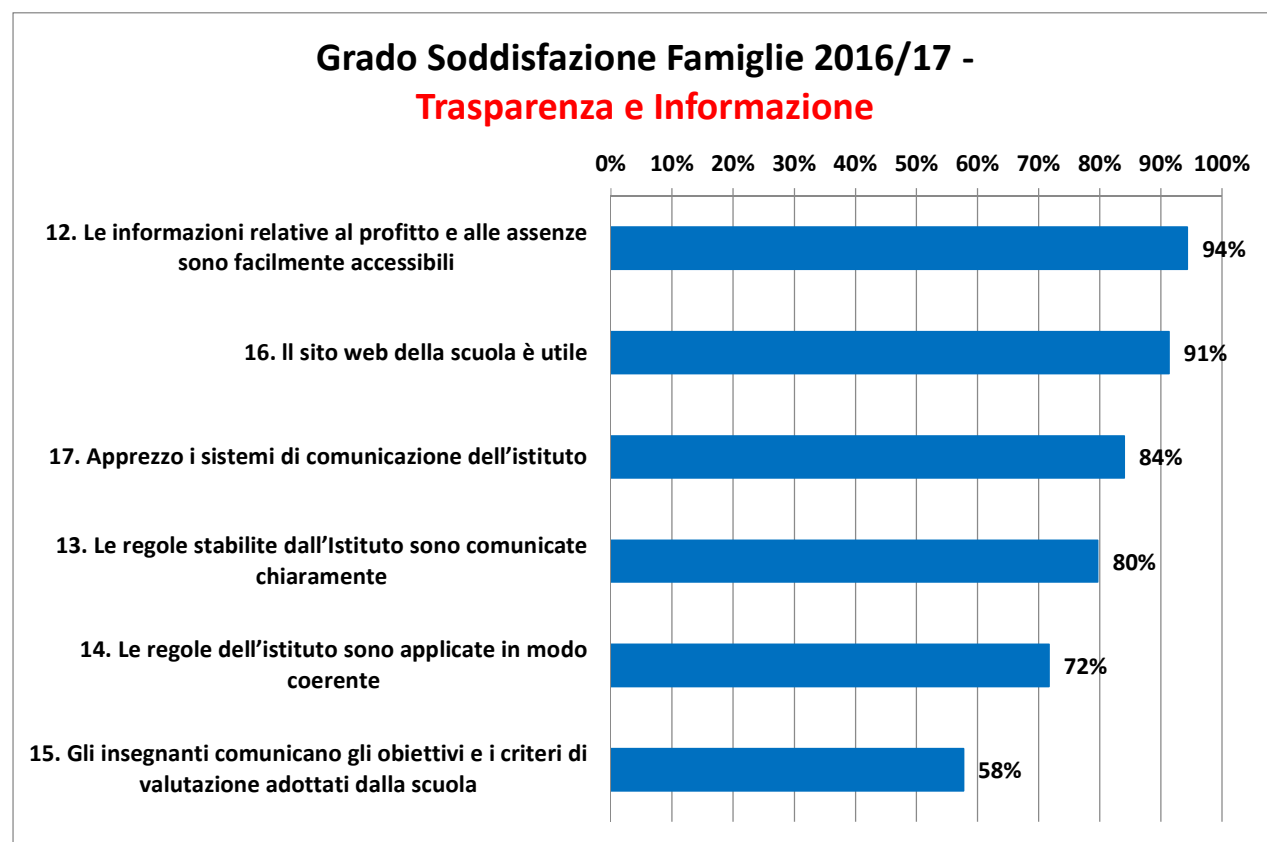
PER AREA



VERDE = 2016/17

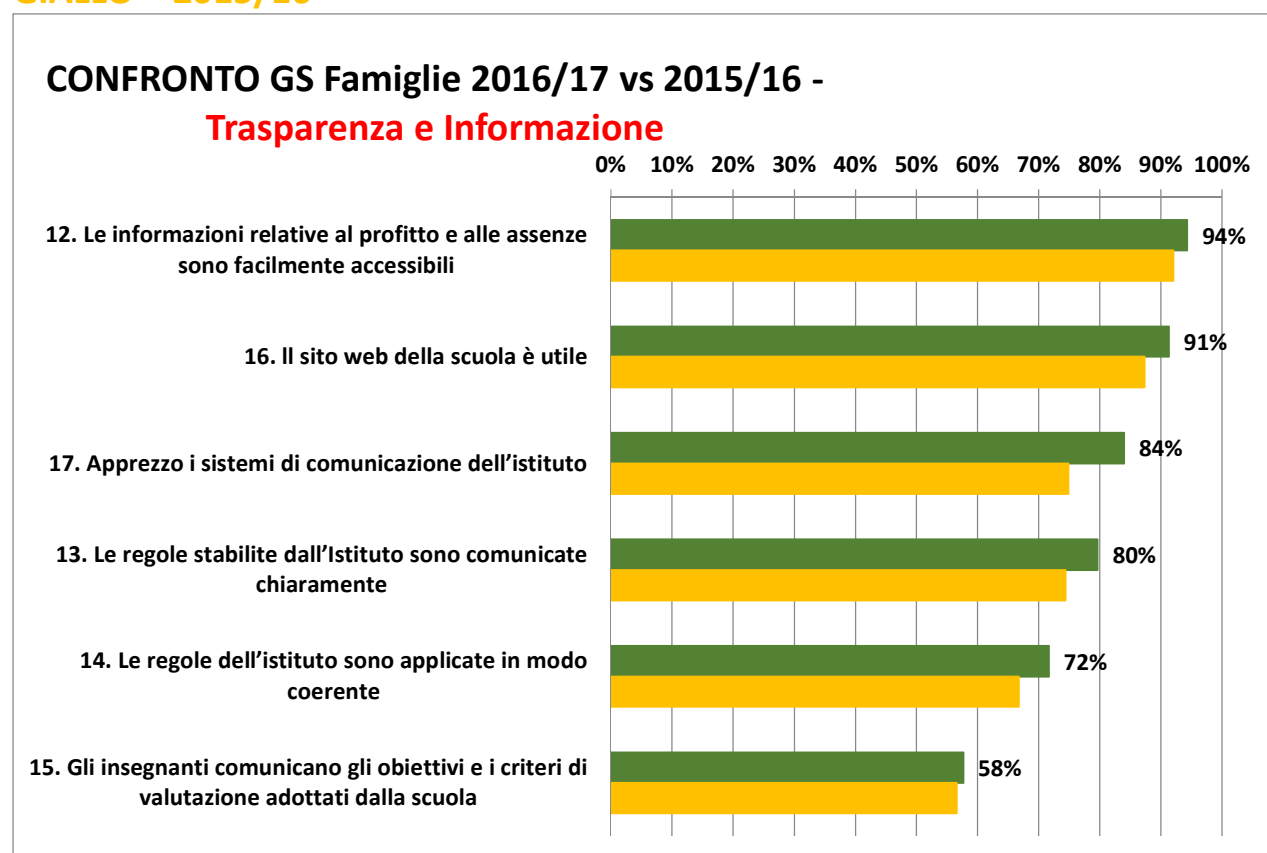
GIALLO = 2015/16

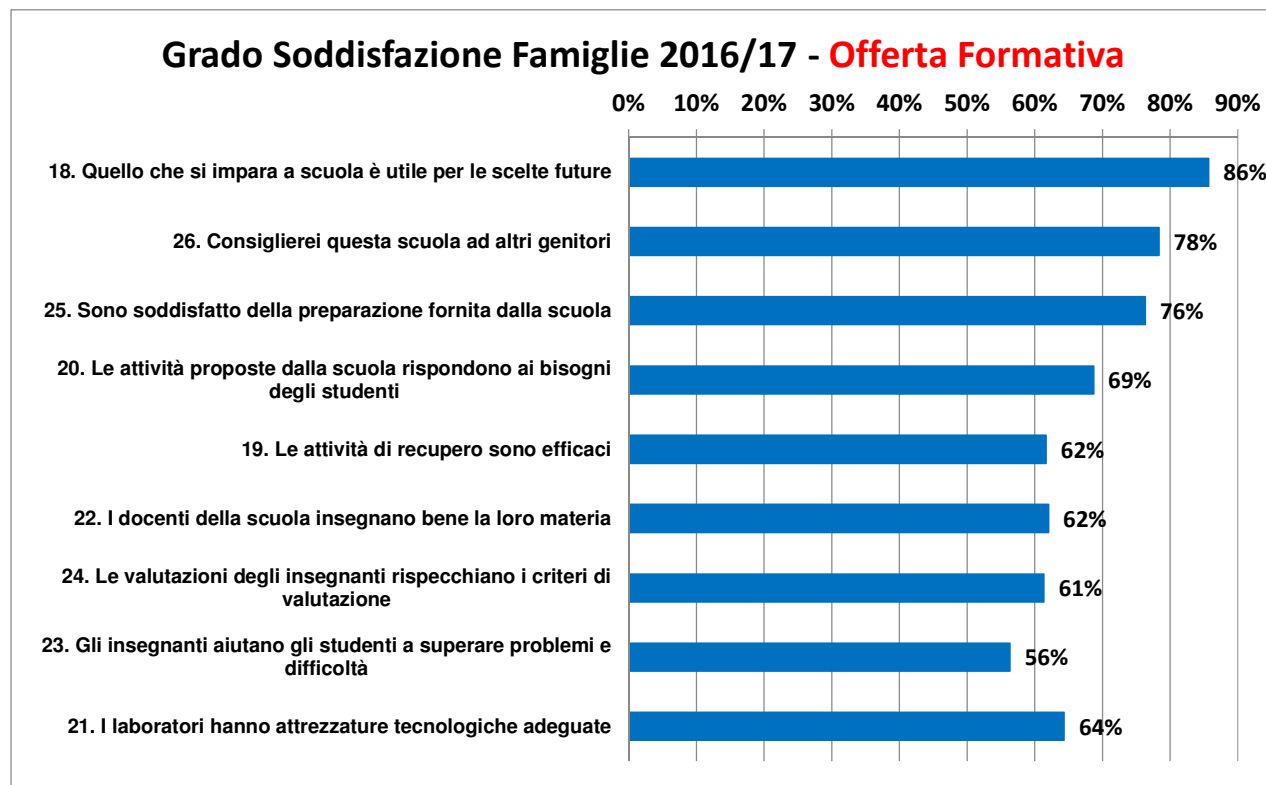




VERDE = 2016/17

GIALLO = 2015/16





VERDE = 2016/17

GIALLO = 2015/16

