



**T**

**CIRCOLARE n. 470**

**ALL'ATTENZIONE DEI DOCENTI  
DEGLI SUTDENTI DELLE CLASSI  
5AMM, 5BMM, 5CMM, 5DMM, 5EMM  
5ALL, 5AIT, 5AEA, 5AII, 5BII  
DEI GENITORI  
SEDE**

**OGGETTO:** Presentazione percorso gratuito di formazione post\_Diploma **SAMSUNG \_  
Ranstad** - PCTO

La **CUSTOMER SERVICE SCHOOL di SAMSUNG** propone agli studenti delle classi V<sup>^</sup> del nostro Istituto, il prestigioso progetto di formazione POST DIPLOMA ideato da **SAMSUNG e Randstad** che si pone l'obiettivo di avvicinare i giovani al mondo della tecnologia e del servizio ai clienti nell'ambito elettrodomestici e aria condizionata.

La formazione prevede l'erogazione **a titolo gratuito di 80 ore in modalità virtuale e 40 ore in presenza** presso la prestigiosa Samsung Academy, a Cernusco sul Naviglio, a pochi chilometri da Milano; anche i costi di soggiorno saranno a carico dell'ente erogatore.

**Venerdì 6 maggio alle ore 14.30** l'AGENZIA Ranstad incontrerà gli studenti interessati **tramite piattaforma MEET** ;

di seguito il link per PRENOTARE la partecipazione (utilizzare l'account scolastico)

<https://forms.gle/EPpwMYsxLzJzBTWL6>

Vicenza, 11 aprile 2022

Il Dirigente Scolastico  
**F.to prof. Alberto FRIZZO**

Immagini un futuro nel mondo del Customer Service? Sei appassionato di tecnologia?  
Ti piacerebbe diventare un tecnico specializzato sui sistemi di aria condizionata?  
Ti piace metterti in gioco e ami relazionarti con le persone?

Samsung e Randstad hanno

l'opportunità che fa per te!

Prendono il via le selezioni per la "Customer Service School" il percorso di alta formazione, della durata di 120 ore, che si pone l'obiettivo di avvicinare i giovani al mondo della tecnologia e del servizio ai clienti nell'ambito elettrodomestici e aria condizionata.

Tre settimane insieme a professionisti e docenti qualificati ti permetteranno di potenziare le tue competenze, tecniche e non solo.

La formazione, a titolo gratuito, prevede l'erogazione di 80 ore di training in modalità virtuale e 40 ore presso la prestigiosa Samsung Academy, a Cernusco sul Naviglio a pochi chilometri da Milano.

Alla fine di queste tre settimane avrai acquisito le seguenti competenze:

- Conoscenza delle tecniche di Customer Service;
- Comprensione tecnica della refrigerazione e del condizionamento aria;
- Conoscenza di base sulle tecniche comportamentali e relazionali con i clienti;
- Conoscenza di base nel mondo dei servizi nel settore dell'elettronica di consumo;
- Comunicazione marketing dei servizi di assistenza

che cosa aspetti?

Data di partenza: Settembre

