



**T**

**CIRCOLARE N. 545**

**ALL'ATTENZIONE DEI DOCENTI  
DEI GENITORI  
DEGLI STUDENTI  
SEDE**

**Oggetto: Presentazione laboratorio "Approccio al CRM: come l'informatica è diventata essenziale nelle aziende"**

Si comunica con la presente, che nell'ambito del progetto "**Girls&Science**", presentato con la circolare n 435, si fa presente che **il giorno 4 maggio dalle ore 14.00 alle ore 18.00** ci sarà un importante laboratorio "**Approccio al CRM: come l'informatica è diventata essenziale nelle aziende**", aperto a **TUTT\*** gli studenti/studentesse che abbiano interesse al tema proposto. Di seguito i dettagli:

*Il corso è **Tenuto da**:* Isabella Masiero di OpenSymbol Srl

***A chi è rivolto:*** scuole superiori del territorio, fino a 20 partecipanti.

***Quando:*** 04.05.2023

***Dove:*** ITIS "A. Rossi" – Laboratorio Informatica 1

***Durata:*** 4h dalle 14:30-18:00

***Periodo iscrizioni:*** 18.04.23 – 26.04.23

**Attenzione:** sarà possibile iscriversi al laboratorio attraverso il link al modulo soltanto nelle date sopra indicate.

## **QUESTI I TEMI AL CENTRO DEL LABORATORIO**

Il corso si terrà nel Laboratorio informatica1 dell'Istituto, con accesso a internet per gli studenti, in particolare all'indirizzo <https://app.diagrams.net/> e all'indirizzo del CRM che verrà messo a disposizione.

Saranno sviluppati i seguenti contenuti:

- CRM
- Azienda, Contatto e Lead → esempi pratici del CRM nella vita quotidiana
- Database e Interrogazioni ad esso
- Istruzioni Condizionali
- Diagramma di flusso



ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE  
**ALESSANDRO ROSSI**  
Via Legione Gallieno, 52 - 36100 **VICENZA**  
Tel. 0444 500566 - Fax. 0444 501808 - [www.itisrossi.edu.it](http://www.itisrossi.edu.it)  
email: [vif02000x@istruzione.it](mailto:vif02000x@istruzione.it) - [vif02000x@pec.istruzione.it](mailto:vif02000x@pec.istruzione.it) - C.F. 80016030241



1- due fogli excel, provare a tracciare i ragionamenti che vanno fatti tramite un diagramma di flusso per copiare i dati da foglio 1 a foglio 2 per farlo in maniera automatica. Di seguito importeremo i dati del primo CSV nel crm tramite la mappatura preparata dalle allieve.

2- Logic hook:

Scrivere un processo di Logic hook per automatizzare un meccanismo, per esempio copiare i dati (telefono e indirizzi) di un'azienda nei contatti con lo stesso nome. (Verrà fornito il numero di step logici necessari)

3 - Con i dati importati, mostro il processo report del crm e controlliamo che le risposte siano esatte attraverso le query nel database.

Alla fine, si vedono gli esempi applicati rispettivamente: 1 con talend, 2 con php / sugar, 3 con report o db.

**I primi 20 iscritti riceveranno un'email di conferma della partecipazione.**

**Gli altri verranno inseriti nella lista delle "Riserve" e verranno contattati in caso di assenza di qualcuno dei partecipanti ammessi.** Necessaria comunicazione di assenza con anticipo.

Maggiori informazioni saranno reperibili ai link

<https://www.facebook.com/girlsandscience>,

[https://www.instagram.com/progetto\\_girlsandscience/](https://www.instagram.com/progetto_girlsandscience/)

<https://www.girlsandscience.it/laboratori/>

Per iscriversi al laboratorio proposto, il link è questo: <https://bit.ly/Lab-GirlsAndScience>

Per maggiori informazioni, rivolgersi alla *prof.ssa Turso Antonella* o al *prof. Giorgio Spanevello*, inviando una mail a [aturso@itisrossi.vi.it](mailto:aturso@itisrossi.vi.it) o [gspanevello@itisrossi.vi.it](mailto:gspanevello@itisrossi.vi.it) oppure contattandoli di persona

Vicenza, 13 aprile 2023

Il Dirigente Scolastico  
**F.to prof. Alberto FRIZZO**